

REFERAT

Møde i styregruppen for Bibliotekernes Data og It

BDI

4. december 2020

Deltagere: Laila Kildesgaard, KL
Steffen Nissen, Odense Kommune
Kristine Nygaard Ledet, Skive Kommune
Jacob Heide Petersen, Københavns Kommune
Nicolai Dupont Heidemann, Sønderborg kommune
Jeppe Bjørn, Lyngby kommune
Erik Hoffmeister, Det Kgl. Bibliotek
Peter Lykke Egelund, KOMBIT
Jesper Munch Jespersen, KOMBIT
Pernille Saul, KOMBIT
Katrine von Freiesleben, KOMBIT (referent)

Afbud:

Dagsorden

1. Velkommen.....	2
2. Status for året og mål for 2021	2
3. Standarder på biblioteksområdet	2
4. Økonomi	3
5. Drift og videreudvikling i BDI	3
6. Bruger- og kundetilfredshedsundersøgelser i KOMBIT	4
7. Kommunikation.....	4
8. Eventuelt.....	4

1. Velkommen

Jesper Munch Jespersen bød velkommen til styregruppemødet.

De nye medlemmer i styregruppen blev budt velkommen og mødet blev indledt med en bordet rundt blandt deltagerne.

Jacob Heide Petersen orienterede om en hacking sag på Københavns Biblioteker med key locking, som DR vil udsende en nyhed om i den kommende tid.

2. Status for året og mål for 2021

Jesper Munch Jespersen bad styregruppen reflektere over årets gang i Bibliotekernes Data og Infrastruktur samt KOMBITs leverancer og ydelser.

Styregruppen drøftede behovet for mere kommunikation og beredskab i forbindelse med større udrolinger som fx debitorintegrationen. Styregruppen efterspurgte bredere kommunikationsmateriale, som kan hjælpe til at understøtte opbakningen ude i kommunerne. Der skal også øget fokus på samarbejdet mellem foreningen det digitale folkebibliotek, DBC, KOMBIT og Systematic mm.

Laila Kildesgaard understregede behovet for at styregruppen mødes med DBC hos DBC, når det bliver muligt at mødes fysisk igen.

Jesper Munch Jespersen gennemgik herefter målsætningerne for 2021.

Styregruppen var interesserede i at få mere information om produktstrategien her især for FBI.

KOMBIT vil inddrage styregruppen, når materialet for produktstrategien er klart. Det blev desuden pointeret, at infrastrukturen pt. er begrænset, og det skal der arbejdes med, især hvis det er ønsket at arbejde med flerleverandørstrategi.

Steffen Nissen kvitterede for, at KOMBIT påtager sig rollen, som planlægger af netværksmøderne fra 2021.

3. Standarder på biblioteksområdet

Jesper Munch Jespersen gennemgik KOMBITs oplæg til håndtering af standarder på biblioteksområdet.

Styregruppen var enige i, at der her ligger en opgave, som ikke bliver ordentligt håndteret i dag, og som skal løftes på tværs af biblioteksområdet. Styregruppen drøftede herefter økonomien i KOMBITs forslag.

Laila Kildesgaard spurgte ind til, om Slots- og Kulturstyrelsen har været inddraget.

Slots- og Kulturstyrelsen er blevet orienteret i maj/juni 2019 i forbindelse med foranalysen, hvor de var afvisende, og de er ikke blevet udfordret yderligere.

Styregruppen besluttede at KOMBIT skal gå videre med model 2 med en tidsbegrænset betaling, som er afgrænset til lønkroner. KOMBIT skal løbende orientere styregruppen om, hvad pengene bliver brugt på, og hvad der kommer ud af arbejdet.

4. Økonomi

Jesper Munch Jespersen gennemgik FBS's budget.

Beslutningen på seneste styregruppemøde om fordeling af overskuddet på FBS blev gentaget for de nye medlemmer. FBS's overskud fastholdes i projektet til videreudvikling af løsningen inden et genudbud. Der er også afsat midler til genudbud og risiko.

Jesper Munch Jespersen gennemgik herefter FBI's budget.

Styregruppen drøftede de anviste effektiviseringsprocenter. De er en del af aftalen med DBC, hvilket giver et større råderum. I produktstrategien vil der også være et fokus på omkostningerne, som er meget afgørende for succes.

5. Drift og videreudvikling i BDI

Jesper Munch Jespersen gennemgik overordnet status for drift og videreudvikling. Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

Pernille Saul gennemgik sikkerhedshændelsen som opstod den 11. november 2020 i Fælles Bibliotekssystem. Hændelsen skyldtes en fejl, der opstod i forbindelse med release 1.24.0. Fejlen blev opdaget den 12. november, og rettet samme dag. Kommunernes DPO'er er orienteret herom af KOMBIT den 12. november 2020 og den 20. november 2020. Styregruppen tog orienteringen til efterretning.

Katrine von Freiesleben gennemgik status på debitorintegrationen

Styregruppen drøftede behovet for at bibliotekspersonalet bliver klædt ordentligt på til opgaven, da det er en stor opgave at ændre den mentalitet, der er hos personalet. I kommunikationen skal KOMBIT også være opmærksomme på, at bibliotekerne er meget forskellige. Desuden skal KOMBIT, kommuner og biblioteker have argumenterne klar, når de bliver konfronteret med spørgsmål til de valg, der er truffet.

KOMBIT er klar over, at implementeringen af debitorintegrationen kræver en stor kommunikationsindsats. Der er derfor mandet op på opgaven, og der vil i den kommende tid være ekstra fokus på beskrivelse af brugerrejser, implementeringsmateriale og cases fra forløbet i Københavns Kommune.

Jesper Munch Jespersen gennemgik herefter tilbud om forsider i bibliotekssystemer.

Styregruppen undrede sig over det gratis tilbud. Pengene må komme et sted fra, men det er svært at gennemskue hvor. Styregruppen konkluderede, at der skal graves i finansieringen. Hvis dette giver anledning til ændringer, så tages det op igen med styregruppen ellers er tilbuddet godkendt. KOMBIT orienterer også prioriteringsudvalget i januar.

Jesper Munch Jespersen gennemgik kort tilstandsrapport og produktstrategi. Det blev forslået, at der afholdes strategiseminar for styregruppen, som kan lede op til at strategien godkendes den 26. maj 2021.

Afslutningsvist spurgte Jakob Heide Petersen om muligheden for, at en indstilling fra Det Digitale Folkebibliotek vedrørende Open Agency kan behandles skriftligt af styregruppen.

KOMBIT tager fat i Det Digitale Folkebibliotek og finder ud af, hvordan det kan håndteres.

6. Bruger- og kundetilfredshedsundersøgelser i KOMBIT

Jesper Munch Jespersen gennemgik brugertilfredshedsundersøgelsen for FBS, som giver et rigtigt flot resultat.

Styregruppen noterede sig, at der ses en mindre fremgang for væsentlige parametre.

7. Kommunikation

Styregruppen drøftede afholdelse af årsmødet i 2021. Det blev besluttet, at det holdes fysisk efter sommerferien og evt. suppleret af et kort digitalt møde i foråret. Laila Kildesgaard opfordrede medlemmerne af styregruppen til at deltage i årsmødet, da det er vigtigt for ejerskabet.

Styregruppen opfordrede KOMBIT til at bruge bibliotekschefforeningen til review af materiale, der skal udsendes til bibliotekerne. KOMBIT har gjort brug af denne mulighed og vil fortsætte med det.

8. Eventuelt

Laila Kildesgaard orienterede om, at KL er ved at udarbejde pejlemærker for biblioteksområdet, som udsendes til kommunerne i foråret.

